

УТВЕРЖДАЮ

Глава Кулундинского района

С.И. Балухин



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Кулундинская средняя общеобразовательная школа № 2»

Кулундинского района Алтайского края

(наименование организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации 95,4 б.			
Отсутствие документа о порядке оказания платных образовательных услуг, документа об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.	Своевременное обновление информации на информационных стендах.	февраль-март 2022	Гоенко В.Ю., заместитель директора по УВР Еремина О.В., заместитель директора по ВР
На официальном сайте отсутствует информация о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее)	Размещение на официальном сайте анкеты для опроса граждан	февраль-март 2022	Стародубцева М.А., директор школы Яунзем С.О., оператор компьютерных сетей

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной в сети "Интернет"	Проведение мониторинга сайта образовательной организации по вопросу открытости и доступности информации и её соответствия действующему законодательству; Усилить работу по популяризации официального сайта образовательной организации; Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте;	февраль-декабрь 2022	Стародубцева М.А., директор школы Гоенко В.Ю., заместитель директора по УВР Гоенко в.Ю., заместитель директора по УВР Еремина О.В., заместитель директора по ВР
II. Комфортность условий предоставления услуг 99 б.			
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	Проведение анкетирования для родителей и обучающихся по вопросу улучшения комфортной среды в образовательной организации; Мониторинг материально- технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в образовательной организации и создания комфортных условий.	февраль-май 2022	Стародубцева М.А., директор школы Тришин С.А., заместитель директора по АХЧ
III. Доступность услуг для инвалидов 78 б.			
Отсутствуют сменные кресла-коляски	Оформление заявки в муниципалитет и дальнейшее приобретение, при наличии выделенных средств, кресла-коляски	февраль-декабрь 2022	Шунк М.В., главный бухгалтер

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
Отсутствует дублирования для инвалидов по слуху и зрению, звуковой и зрительной информации	При появлении в составе учащихся инвалидов по слуху и зрению организовать дублирование звуковой и зрительной информации	февраль-декабрь 2022	Стародубцева М.А., директор школы Тришин С.А., заместитель директора по АХЧ
Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Оформление заявки в муниципалитет и дальнейшее приобретение, при наличии выделенных средств, знаков и иной текстовой и графической информации выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля	февраль-декабрь 2022	Стародубцева М.А., директор школы Тришин С.А., заместитель директора по АХЧ
Отсутствие предоставления инвалидам по (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	При появлении в составе учащихся инвалидов по слуху и зрению организовать предоставление услуг сурдопереводчика	февраль-декабрь 2022	Стародубцева М.А., директор школы
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации 98,6 б.			
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Продолжить организацию обучения работников доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении; Организация и проведение семинаров с работниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики.	февраль-декабрь 2022	Стародубцева М.А, директор школы Гоенко В.Ю., заместитель директора по УВР Гоенко В.Ю., заместитель директора по УВР Еремина О.В., заместитель директора по ВР
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной	Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической	февраль-декабрь 2022	Стародубцева М.А., директор школы Еремина О.В., заместитель директора по ВР

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	безопасности и комфортности в образовательной организации, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, и их родителями (законными представителями); Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса.		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Продолжить организацию обучения работников образовательной организации доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	февраль-декабрь 2022	Стародубцева М.А., директор школы Еремина О.В., заместитель директора по ВР
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 99,1 б.			
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации, интернет-ресурсах.	февраль-декабрь 2022	Стародубцева М.А., директор школы Гоенко., заместитель директора по УВР Гоенко В.Ю., заместитель директора по УВР Еремина О.В., заместитель директора по ВР
Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации	Анкетирование, анонимные опросы. Информационно-разъяснительная работа.	февраль-декабрь 2022	Стародубцева М.А., директор школы