

ОТЧЕТ  
о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки  
качества условий оказания услуг в сфере образования

МБОУ КСОШ № 2

(наименование организации)

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией (в соответствии с утвержденным планом)	Плановый срок реализации мероприятий (в соответствии с утвержденным планом)	Отметка о реализации (краткое описание)/планируется реализация/мероприятие не реализовано (с указанием причины невыполнения)	Срок реализации: фактический/планируемый
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
Своевременное обновление информации на информационных стендах.	февраль-март 2022	Информация об отсутствии платных образовательных услуг размещена на сайте школы: <a href="https://shkola2kulundar22.gosweb.gosuslugi.ru/roditelyam-i-uchenikam/platnye-obrazovatelnye-uslugi/">https://shkola2kulundar22.gosweb.gosuslugi.ru/roditelyam-i-uchenikam/platnye-obrazovatelnye-uslugi/</a>	Мероприятие реализовано
Размещение на официальном сайте анкеты для опроса граждан.	февраль-март 2022	Анкета для опроса граждан размещена на сайте школы: <a href="https://н-о-к.рф/образование/">https://н-о-к.рф/образование/</a>	Мероприятие реализовано
Проведение мониторинга сайта образовательной организации по вопросу открытости и доступности информации и её соответствия действующему законодательству; Усилить работу по популяризации	Февраль декабрь 2022	Проводится мониторинг сайта образовательной организации по вопросу открытости и доступности информации и её соответствия действующему законодательству.  Постоянно обновляется информация по популяризации официального сайта образовательной организации;	Мероприятие реализуется постоянно в течении года

официального сайта образовательной организации; Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте;			
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
Проведение анкетирования для родителей и обучающихся по вопросу улучшения комфортной среды в образовательной организации; Мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в образовательной организации и создания комфортных условий.	февраль-май 2022	Проводится анкетирование для родителей и обучающихся по вопросу улучшения комфортной среды в школе. Обновление материально-технической базы и информационного обеспечения. <a href="https://н-о-к.рф/образование/">https://н-о-к.рф/образование/</a>	Обращения и жалобы отсутствуют
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
Оформление заявки в муниципалитет и дальнейшее приобретение, при наличии выделенных	февраль декабрь 2022	Составлена смета в соответствии с паспортом доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи, утверждённого	Не реализовано. Срок реализации в соответствии с паспортом доступности до 2025г.

средств, кресла-коляски		директором школы от 17.06.2016г. Регистрационный номер №16 от 17.06.2016г.	
При появлении в составе учащихся инвалидов по слуху и зрению организовать дублирование звуковой и зрительной информации	февраль декабрь 2022	Составлена смета в соответствии с паспортом доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи, утверждённого директором школы от 17.06.2016г. Регистрационный номер №16 от 17.06.2016г.	Не реализовано. Срок реализации в соответствии с паспортом доступности до 2025г.
Оформление заявки в муниципалитет и дальнейшее приобретение, при наличии выделенных средств, знаков и иной текстовой и графической информации выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля	февраль декабрь 2022	Приобретены таблички, выполненные шрифтом Брайля.	Реализовано
При появлении в составе учащихся инвалидов по слуху и зрению организовать предоставление услуг сурдопереводчика	февраль декабрь 2022	Составлена смета в соответствии с паспортом доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи, утверждённого директором школы от 17.06.2016г. Регистрационный номер №16 от 17.06.2016г.	Не реализовано. Срок реализации в соответствии с паспортом доступности до 2025г.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>			
Продолжить организацию обучения работников доброжелательному и вежливому общению с	февраль декабрь 2022	Провели общее собрание трудового коллектива по теме: «Вежливость и компетентность работников – залог успеха в организации». Осуществляется контроль за исполнением положения	Мероприятие реализовано

<p>получателями услуг при их непосредственном обращении;          Организация и проведение семинаров с работниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики.</p>			
<p>Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в образовательной организации, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, и их родителями (законными представителями) ;          Организация и проведение мониторинга удовлетворённост и участников образовательного процесса.</p>	<p>февраль декабрь 2022</p>	<p>Проводится мониторинг удовлетворённости участников образовательного процесса  <a href="https://н-о-к.рф/образование/">https://н-о-к.рф/образование/</a></p>	<p>Мероприятие реализовано</p>
<p>Продолжить организацию обучения работников образовательной организации доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при</p>	<p>февраль декабрь 2022</p>	<p>Уделяется внимание доброжелательному и вежливому общению работников с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)</p>	<p>Отсутствуют жалобы</p>

использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)			
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>			
Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации, интернет-ресурсах.	Февраль декабрь 2022	Регулярно обновляется информация на стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации, интернет-ресурсах.	Мероприятие реализовано
Анкетирование, анонимные опросы. Информационно-разъяснительная работа.	Февраль декабрь 2022	Проведено анкетирование по вопросу удовлетворённости графиком работы общеобразовательной организации.	Отсутствуют жалобы на график работы общеобразовательной организации.

Директор школы

М.А. Стародубцева

